

《 訪問介護重要事項説明書 》

第1条 事業目的と運営方針等

1、事業の目的

要介護状態又は要支援状態のある高齢者に対して、適正な福祉サービスを提供し、地域社会を豊かで住みやすくするために、指定居宅サービス事業者として福祉の増進とまちづくりの推進により社会に貢献することを目的とします。

2、運営方針

事業所の訪問介護員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行う。

- ・助け合いの精神を忘れず、心ふれあう福祉サービスをつとめる
- ・福祉に対する気持ちを十分持った人材の確保に力をいれる
- ・質の向上を図っていくために、採用時研修と年2回の継続研修を行う。

第2条 事業所（ステーション）の概要

1、提供できるサービスの地域と種類

事業所名	株式会社 こすもす	
所在地	福岡市博多区博多駅中央街7-2 博多SSビル4F	
代表者	朝稻 啓太	
電話番号	092-412-7988	
FAX	092-412-7128	
サービス（介護保険指定番号）	サービスを提供する地域	
訪問介護（4070900826号）	福岡市全域	

2、事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計	業務内容
管理者	介護福祉士	1(兼務)		1	事業者及び業務の管理
サービス提供責任者	介護福祉士	1(兼務)		1	利用者調整及び技術指導
ホームヘルパー	介護福祉士	2	1	3	利用者へのサービス
サービス従業員	2級ヘルパー		3	3	利用者へのサービス
事務職		1(兼務)		1	事務管理
合	計	2	4	6	

3、営業時間帯

営業日	営業時間帯
月曜日～金曜日	9：00～17：00
土曜日	9：00～17：00
日曜日、祝祭日、12/29～1/3、8/13～8/15は休日とします。	

*上記以外の日時は相談に応じる

4、サービス提供の時間帯

営業日	サービス提供時間帯
月曜日～金曜日	8：00～18：00
土曜日	8：00～18：00
日曜日、祝日、12/30～1/3、8/13～8/15は休日とします。	

*上記以外の日時は相談に応じる

第3条 居宅介護支援事業者との連携

- 事業者はサービスを提供するにあたっては、居宅介護支援事業者、保険医療サービス及び福祉サービスを提供する事業者との密接な連携に努め、サービスの終了に際しては、お客様及びそのご家族に必要な助言、指導を行うとともに、お客様に係る居宅介護事業者等に対する情報の提供、連絡調整及び連携に努めるものとします。
- 事業所は、お客様を担当する居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、お客様の心身の状況、その置かれている環境、他のサービス利用状況の把握に努めるものとします。

第4条 利用者負担金

介護保険適用がある場合は、料金表のサービス負担割合証の額が利用者の負担金となります。
但し、介護保険の適用がない場合や介護保険での給付範囲を超えたサービス費は、事業者が別に設定した金額が利用者の負担金となります。

*単位数単価：10.07

*処遇改善加算別途必要

～介護保険適用～

【 サービス費 (8:00～18:00) 】

身体介護	20分以上30分未満	30分以上～ 1時間未満	1時間以上～ 1時間30分未満	以降30分毎に算定
	¥2,610	¥4,140	¥7,019	¥877
生活援助	20分以上45分未満	45分以上	身体介護に引き続き生活援助を行った場合	
	¥1,915	¥2,354	¥695	

*当日キャンセルの場合、利用負担金額100%をご請求いたします。

～介護保険適用外～

【 サービス費 (8:00～18:00) 】

	30分未満	30分以上～ 1時間未満	1時間以上～ 1時間30分未満	以降30分毎に算定
身体介護	¥1,650	¥3,300	¥4,950	¥1,650
生活援助		¥2,200	¥3,300	¥1,100

*消費税(10%)を加算しております。

*割増時間区分は以下の通りです。

- ・早朝(6:00～8:00)は25%増
- ・深夜(22:00～翌朝6:00)は50%増
- ・夜間(18:00～22:00)は25%増

*上記料金算定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、お客様の居宅サービス計画に定められた目安の時間を基準としています。

*やむを得ない事情で、かつ、お客様の同意を得て2名で訪問した場合は、2名分の料金となります。

*本契約の有効期間中、介護保険法その他関係法令の改正により、サービス利用料金又は利用者負担額の改定が必要となった場合には、改定後の金額を適用するものとします。

*当日キャンセルの場合、利用料金額100%をご請求いたします。

第5条 サービス 提供記録

事業者は利用者よりサービス記録の開示を求められた場合速やかに公表するものとします。

第6条 第三者評価

なし

第7条 個人情報の使用等及び秘密の保持

1、事業者及び従業者は、お客様及びそのご家族の個人情報を、次に掲げるサービス提供のため必要な範囲内において、使用、提供又は収集させて頂くとともに、お客様及びそのご家族は予めこれに同意するものとします。なお、個人情報の利用目的を変更する場合には、予め通知又は公表するものします。

- お客様にサービスを提供するために必要な場合
 - お客様に係る居宅サービス計画及び介護計画の立案、作成及び変更に必要な場合。
 - サービス担当者会議その他介護支援専門員とサービス事業所との情報共有及び連絡調整等のため必要な場合
 - お客様が医療サービスの利用を希望され主治医の意見を求める必要のある場合。
(予め、担当従業者により連絡先を確認させて頂きます)
 - お客様の容態の変化等に伴い、ご親戚、医療機関及び行政機関等に緊急連絡を要する場合。
 - 行政機関の指導又は調整を受ける場合
 - サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による評価を受ける場合
- 2、事業者は、お客様及びご家族の個人情報に関して、お客様から開示又は訂正の要求がある場合には、所定の方法に従い開示又は訂正するものとします。
- 3、事業者及び従業者は、サービスを提供する上で知り得たお客様及びそのご家族に関する事項を正当な理由なく第三者には漏らしません。この守秘義務は、退職後及び本契約終了後も同様とします。

第8条 サービス利用に関する留意事項

1、利用者及び利用者の家族の禁止行為

- (1) 職員に対する身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
例：カップを投げつける/蹴る/唾を吐く
- (2) 職員に対する精神的暴力（個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたりする行為）
例：大声を発する/怒鳴る/職員に嫌がらせをする/罵倒する行為

第9条 その他留意事項

1、訪問予定時間は、交通事情により前後することがありますのでねご了承ください。

2、災害等などによりサービスが提供出来ない場合があります。ご了承ください。

3、サービス提供の際の事故及びトラブルを避けるために、次に事項をご留意下さい。

- (1) サービス事業者は、生活援助として行う買い物の場合を除き、現金をお預かりすることはございません。買物のため現金をお預かりする場合は、お客様又はご家族に必ずその場で金額等をご確認頂いております。
- (2) サービス事業者は、預金通帳・キャッシュカード・印鑑・年金証書その他有証券等は、一切お預かりすることができませんので、ご了承ください。
- (3) 現金や貴重品は室内に放置せず、目に見えない場所や金庫等に保管してください。
- (4) サービス事業者に対する贈り物や飲食等のご配慮は、遠慮させて頂きます。
- (5) お客様及びそのご家族は、お客様の居宅においてサービスを実施するために必要な電気、水道、ガス等の使用を、サービス従業者に無償で許可するものとします。

第10条 相談窓口、苦情対応

★サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所 利用相談室	窓口担当者：竹之下 香織 ご利用時間：月～金（祝祭日除く）9：00～17：00 ご利用方法：電話092-412-7988、（面接 こすもす事業所内）
---------------	----------------------------------------------------------------------------------

★公的機関においても、つぎの機関において苦情申し出ができます。

東区福祉介護保険課	092-645-1069 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
博多区福祉介護保険課	092-419-1081 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
中央区福祉介護保険課	092-718-1102 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
南区福祉介護保険課	092-559-5125 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
城南区福祉介護保険課	092-833-4105 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
西区福祉介護保険課	092-895-7066 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
早良区福祉介護保険課	092-883-4355 受付 9：00～17：00 土・日・祝日・年末年始 休日
福岡県国民健康保険 団体連合会	所在地：福岡市博多区吉塚本町13-47 電話番号：092-642-7810 F A X：092-642-7859 対応時間：月～金 9：00～17：00

こすもすは、お客様又はそのご家族に対し、本重要事項説明書により重要事項、第6条に定める個人情報の使用等について説明し、お客様、そのご家族及びその利用者代理人はサービス内容重要事項、個人情報の使用について説明いたしました。

< 事業者 >

所在 地 福岡市博多区博多駅中央街7-2 博多SSビル4F

事業者名 株式会社 こすもす

代表者名 代表取締役 朝稻 啓太 印
(指定番号 4070900826)

< 説明者 >

所 属 訪問介護 サービス提供責任者

氏 名 印

私は本重要事項説明書により重要事項、第5条に定める個人情報の使用、サービス内容の説明を受け、同意いたしました。

< 利用者 >

住 所

氏 名 印

< 利用者代理人（選任した場合） >

住 所

氏 名 印